

Для служебного пользования
Экз. 1



АНТИКРИЗИСНЫЙ ПЛАН
действий в чрезвычайных ситуациях
для участников образовательных отношений
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
Детский сад № 111 «Дашенька»

расположенного по адресу: корпус № 1 - г. Улан-Удэ, ул. Московская, 2 ; корпус
№ 2 – г. Улан-Удэ, пр. 50-летия Октября 38 А

г. Улан-Удэ,
2021

Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

1.1. Структура и обязанности команды безопасности

1.1.1. Состав и структура команды безопасности в МАДОУ Детский сад № 111 «Дашенька» (далее по тексту – образовательная организация).

Общий состав команды составляет 12 человек. Из них: 4 штатных (Ш) и 8 внештатных (ВШ) сотрудников.

Должность в составе команды безопасности	Должность (выполняемые функции) в штате образовательной организации либо стороннего учреждения	Количество
Руководитель	Руководитель образовательной организации	1 Ш
Заместитель руководителя	Ответственный за антитеррористическую защищенность в образовательной организации, ответственный за пожарную безопасность в образовательной организации	1 Ш
Члены команды: – охрана	охранники (сотрудники частного охранного предприятия) дежурный администратор (уборщик служебных помещений)	6 ВШ; 1 Ш;
– ответственный за медицинское обеспечение	ответственный за охрану труда медсестра (фельдшер)	1 Ш 1 ВШ
– ответственный за психологическое обеспечение	Психолог (сотрудник Центра диагностики и консультирования)	1 ВШ

1.1.2. Обязанности команды безопасности

Руководитель отвечает за планирование и порядок действий в ЧС.

Руководитель является прямым начальником всего личного состава команды безопасности.

Руководитель при возникновении ЧС подчиняется - представителям служб спасения.

Руководитель обязан:

- установить и поддерживать связь с органами безопасности и служб спасения;

- корректировать (по необходимости) порядок действий персонала образовательной организации в зависимости от вида чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки;
- организовать поддержание общественного порядка на территории образовательной организации;
- координировать работу заместителя команды безопасности;
- взаимодействовать со СМИ;

Заместитель руководителя отвечает за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов команды безопасности. Заместитель руководителя подчиняется руководителю команды безопасности, а в случае его отсутствия выполняет его обязанности. Заместитель руководителя обязан:

- оповестить членов команды о ЧС (по необходимости);
- поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места временного размещения;
- руководить работой членов команды безопасности;
- регулировать выстраивать системы коммуникации;

Члены охраны отвечают за поддержание общественного порядка на территории, в зданиях, помещениях образовательной организации, организованный выход пострадавших из зоны ЧС. Члены охраны подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности.

Члены охраны обязаны:

- оповещать о возникновении ЧС путем КТС, сотрудников образовательной организации;
- обеспечивать безопасность граждан и поддержание общественного порядка на в зоне ЧС;
- обеспечивать организованный выход эвакуированных и пострадавших на посадку в транспорт или к исходным пунктам маршрутов пешей эвакуации;

Ответственный за медицинское обеспечение отвечает за своевременное оказание медицинской помощи пострадавшим. Он подчиняется руководителю и заместителю руководителя команды безопасности.

Ответственный за медицинское обеспечение обязан:

- оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим;
- организовать доставку тяжело пострадавших в ближайшую медицинскую организацию;

Ответственные за психологическое обеспечение отвечают за психологическое обеспечение пострадавших при ЧС. Они подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности.

Ответственные обязаны:

- оказывать экстренную индивидуальную и групповую психологическую помощь пострадавшим в результате ЧС, а также родственникам и близким погибших и пострадавших в ЧС;
- проводить мероприятия по реабилитации пострадавших при ЧС.

1.2. План действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций

При возникновении ЧС (угрозы возникновения ЧС) каждому сотруднику образовательной организации необходимо немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в целях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.

1.2.1. Вид чрезвычайной ситуации: **вооруженное нападение**

Признаки чрезвычайной ситуации: **наличие у преступника холодного или огнестрельного оружия**

Алгоритм действий:

Действие	Время исполнения	Ответственный
Оповестить о ЧС (нажать КТС, позвонить в службу спасения по телефону 101 или 112)	Немедленно (при наличии возможности)	Первый обнаруживший ЧС
Сообщить о ЧС ответственному за антитеррористическую защищенность (тел.: 8(964)409-19-34)		
Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение № 2)	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений	при получении сигнала о ЧС +10 мин.	Секретарь
Обеспечить: встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи; беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы спасения и медицинской помощи;	По прибытию	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Доложить представителям службы спасения обстановку	По прибытию +1 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Прекратить образовательную деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б». а) При возможности эвакуироваться:	Немедленно при поступлении сигнала	Педагогические работники

<p>выстроить детей в организованную группу; взять журнал (списки детей); встать позади детей и покинуть помещение; следовать по пути эвакуации, избегая места вооруженного нападения; привести детей в ближайший ПВР (приложение 1); передать пострадавших медикам; провести переключку по журналу (списку); доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за антитеррористическую защищенность; сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи</p> <p>б) Если эвакуироваться невозможно: запереть класс на ключ изнутри и отвести учеников вглубь помещения. Если дверь без замка, то ее следует забаррикадировать мебелью; как можно ближе пригнуться к полу, особенно вблизи окон; не покидать места укрытия до прибытия службы спасения; сообщить руководителю об итогах спасательной операции</p>		
<p>Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться: перейти из открытого помещения (коридор, фойе и т.п.) в закрытое; забаррикадировать двери; как можно ближе пригнуться к полу, особенно вблизи окон;</p>	<p>Немедленно при поступлении сигнала</p>	<p>Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности</p>

не покидать места укрытия до прибытия службы спасения; сообщить руководителю об итогах спасательной операции		
Сбор в месте работы штаба службы спасения Следование указаниям руководителя и службы спасения	По прибытию служб +3 мин	Персонал, ответственный за безопасность
Оказать медицинскую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение	Немедленно после прибытия в ПВР	Медсестра (фельдшер)
Оказать психологическую помощь: пострадавшим в ЧС; родителям (законным представителям) обучающихся, их родственникам	После прибытия в ПВР +5 мин.	Психолог (социальный педагог)

1.2.2. Вид чрезвычайной ситуации: захват заложников

Признаки чрезвычайной ситуации: **ограничение физической свободы одного или нескольких лиц**

Алгоритм действий

Действие	Время исполнения	Ответственный
Оповестить о ЧС (позвонить в орган безопасности по телефону 101 или 112)	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Сообщить о ЧС ответственному за антитеррористическую защищенность (тел.: 8(964)409-19-34)		
Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение № 2)	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Блокировать место ЧС	При получении сигнала о ЧС+1 мин.	Служба охраны

Организовать оповещение и эвакуацию персонала, обучающихся и посетителей		
При обращении террориста вести переговоры (до прибытия органов безопасности)	При поступлении сигнала от террориста	Ответственный за антитеррористическую защищенность, руководитель образовательной организации
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений	При получении сигнала о ЧС +10 мин.	Секретарь
<p>Прекратить образовательную деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б».</p> <p>а) При возможности эвакуироваться: выстроить детей в организованную группу; взять журнал (списки детей); встать позади детей и покинуть помещение; следовать по пути эвакуации, избегая места захвата заложников; привести детей в ближайший ПВР (приложение 1); провести перекличку по журналу (списку); доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за антитеррористическую защищенность; сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи</p>		Педагогические работники
б) Если эвакуироваться невозможно (при захвате в заложники): действовать по инструкции (не противоречить террористам, вести себя спокойно и т.д.);	При возникновении ЧС	Технический административный персонал, педагогические работники

оказать помощь раненым (при разрешении террориста); предотвращать панику (по возможности)		
лечь на пол, закрыть голову руками; при признаках газовой атаки приложить к носу и рту носовой платок или любую другую ткань или часть одежды	При освобождении	
Обеспечить: встречу прибывшей службы безопасности и медицинской помощи; беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи	По прибытию	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Доложить представителям службы безопасности обстановку	По прибытию +1 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Сбор в месте работы штаба службы безопасности. Следование указаниям руководителя и службы безопасности	По прибытию служб +3 мин	Персонал, ответственный за безопасность
Оказать медицинскую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение	Немедленно после прибытия в ПВР	Медсестра (фельдшер)
Оказать психологическую помощь: пострадавшим в ЧС; родителям (законным представителям) обучающихся, их родственникам	После прибытия в ПВР +5 мин.	Психолог (социальный педагог)

1.2.3. Вид чрезвычайной ситуации: **обнаружение предмета, похожего на взрывное устройство**

Признаки чрезвычайной ситуации: **наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоляционной ленты; подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов**

Алгоритм действий

Действие	Время исполнения	Ответственный
Сообщить о находке ответственному за антитеррористическую защищенность (тел.: 8(964) 409-19-34)	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Оценить обстановку и полученную информацию	При получении сигнала о ЧС+2 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Блокировать место ЧС, начать эвакуацию персонала, обучающихся и посетителей	При получении сигнала о ЧС+3 мин.	Служба охраны
Оповестить о ЧС (позвонить в орган безопасности по телефону 101 или 112) Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение № 2)	При получении сигнала о ЧС+4 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений	При получении сигнала о ЧС+4 мин.	Секретарь
Прекратить образовательную деятельность. Эвакуироваться: выстроить детей в организованную группу; взять журнал (списки детей); встать позади детей и покинуть помещение; следовать по пути эвакуации; привести детей в ближайший ПВР (приложение 1); провести переключку по журналу (списку); доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за антитеррористическую защищенность;	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Педагогические работники

сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи		
Эвакуироваться согласно планам эвакуации, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности
Обеспечить: встречу прибывшей службы безопасности и медицинской помощи; беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи	По прибытию	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Доложить представителям службы безопасности обстановку	По прибытию +1 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Если сигнал не подтвержден: возобновить образовательную деятельность; сообщить о ложной тревоге родителям (законным представителям) обучающихся	При получении сообщения органов безопасности	Педагогические работники
Если сигнал не подтвержден возобновить образовательную деятельность	При получении сообщения органов безопасности	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности

1.2.4. Вид чрезвычайной ситуации: **пожар**

Признаки чрезвычайной ситуации: **посторонний запах тлеющих материалов, задымление, открытый огонь**

Алгоритм действий

Действие	Время исполнения	Ответственный
Срабатывание системы пожарной сигнализации, системы оповещения Оповестить о ЧС (позвонить в пожарную службу по телефону 101 или 112)	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Сообщить о ЧС охраннику, ответственному за пожарную безопасность (тел.: 8(964)409-19-34)		
Отключить электроснабжение, открыть запасные выходы	При получении сигнала о ЧС+ 1 мин.	Охранники
Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение № 2)	При получении сигнала о ЧС+ 1 мин.	Ответственный за пожарную безопасность
<p>Прекратить образовательную деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б».</p> <p>а) При возможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> отключить электроснабжение; закрыть окна (по необходимости); надеть СИЗ (при наличии); выстроить детей в организованную группу; взять журнал (списки детей); взять журнал (списки детей); встать позади детей и покинуть помещение; следовать по пути эвакуации; привести детей в зимнее время – ПВР (приложение 1), летнее – спортивная (эвакуационная) площадка; провести переключку по журналу (списку); доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за пожарную безопасность; 	При получении сигнала о ЧС+ 6 мин.	Педагогические работники

выполнять указания ответственного за пожарную безопасность		
б) Если эвакуироваться невозможно: найти помещение, в котором нет пожара и его признаков; плотно закрыть дверь, подложить под нее вещи; оценить наличие эвакуационной лестницы; позвонить ответственному за пожарную безопасность и доложить о сложившейся обстановке	Немедленно при получении сигнала	
Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться: найти безопасное место; сообщить где находитесь ответственному за пожарную безопасность; дождаться помощи	Немедленно при получении сигнала	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности
Осуществлять контроль за проведением эвакуации обучающихся, работников, ценных документов на эвакуационную площадку	При получении сигнала о ЧС+ 6 мин.	Ответственный за пожарную безопасность
Обеспечить: встречу прибывшей пожарной службы и медицинской помощи; беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи	По прибытию	Ответственный за пожарную безопасность
Доложить представителям пожарной службы обстановку	По прибытию +1 мин	Ответственный за пожарную безопасность
Оказать медицинскую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение	Немедленно после прибытия на эвакуационную площадку	Медсестра (фельдшер)

Оказать психологическую помощь: пострадавшим в ЧС; родителям (законным представителям) обучающихся, их родственникам	После прибытия на эвакуационную площадку+5 мин.	Психолог (социальный педагог)
--	---	-------------------------------

Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

2.1. Критерии эффективности действий в зоне чрезвычайной ситуации

2.1.1. Оценка эффективности действий

Эффективность действий, необходимость доработки и изменения антикризисного плана оценивается:

15 баллов – план не требует доработок;

9-10 баллов – необходимо скорректировать отдельные положения;

6-9 баллов – необходимо скорректировать больше половины плана;

5-0 – план необходимо пересмотреть полностью

Целевые показатели

Показатель	Критерии оценки	Баллы
Готовность персонала к выполнению действий	Отсутствие нарушений	5 баллов
	имеются незначительные нарушения	3 балла
	имеются грубые нарушения	Вычитаются 5 баллов
Исполнительская дисциплина	без замечаний	5 баллов
	незначительные нарушения	3 балла
	со значительными замечаниями	Вычитаются 5 баллов
Выполнение алгоритмов действий при ЧС	100%	5 баллов
	от 80% до 99%	4 балла
	от 50% до 79%	3 балла
	менее 50%	1- 2

2.1.2. Оценка эффективности действий при в зоне чрезвычайной ситуации осуществляется по результатам проведения плановых тренировок и учений персонала и учащихся (воспитанником) образовательной организации. Тренировки и учения должны проходить в образовательной организации в соответствии с утвержденными в образовательной организации планами.

2.2. Критерии оказания психологической помощи

2.2.1. В целях эффективной организации психологической помощи в образовательной организации необходима разработка плана действий в ситуации насилия в образовательной организации, который должен включать выявление и понимание проблемы детского (подросткового) насилия и ее связи с психологическим климатом в образовательной организации, создание основ предотвращения возможных проблем, эффективное отслеживание ранних настораживающих признаков, незамедлительную реакцию на проблемное поведение учащихся (воспитанников).

2.2.2. План действий предупреждения детского (подросткового) насилия в образовательной организации должен включать:

2.2.2.1. создание системы, способствующей приобретению позитивных навыков действия в кризисной ситуации, разрешения конфликтных ситуаций (поддерживать дисциплину, академическую успешность, психическое и эмоциональное благополучие посредством доброжелательной атмосферы, активной позиции и навыков решения проблем у педагогического состава, поведенческая поддержка, сотрудничество с семьей и общественными организациями);

2.2.2.2. раннее вмешательство (создание служб для учащихся (воспитанников) группы риска, с учебными и поведенческими проблемами);

2.2.2.3. интенсивное вмешательство (обеспечить координированное общее, интенсивное, культурноадекватные формы работы с ребенком и семьей), оно необходимо учащимся (воспитанникам) в случае недостаточности раннего вмешательства. Оно всегда индивидуализировано в соответствии с нуждами и возможностями учащегося (воспитанника).

2.2.3. Плотное взаимодействие образовательной организации с Центром диагностики и консультирования г. Улан-Удэ в целях организации психологической помощи участникам образовательного процесса.

2.2.3.1. Организация психолого-педагогической профилактической работы по предупреждению тяжелых посттравматических переживаний у вовлеченных участников образовательных отношений.

2.2.3.2. Проведение методических, экспертных консультаций для членов антикризисной команды в образовательной организации.

2.2.3.3. Проведение обучающих семинаров для членов Школьных служб примирения по программе «Школьная медиация» с целью предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в образовательной организации.

2.2.4. При возникновении чрезвычайной ситуации, оказание психологической помощи пострадавшим и членам их семей осуществляется штатным психологом, а также силами Центра диагностики и консультирования г. Улан-Удэ.

2.2.5. Оказание очной и дистанционной экстренной психологической помощи участникам образовательных отношений в кризисных ситуациях, проведение индивидуальных и групповых консультаций, дебрифингов, силами и средствами Центра диагностики и консультирования г. Улан-Удэ.

2.2.6. Оказание на территории г. Улан-Удэ экстренной психологической помощи детям, подросткам и их родителям по телефону доверия (8-800-2000-122, 55-38-16), через мобильное приложение Центра диагностики и консультирования г. Улан-Удэ и онлайн-чат «Мой психолог».

Блок III. РЕСУРСНЫЙ

3.1. Ресурсы образовательной организации

3.1.1. Материально-технические ресурсы

Наименование ресурса	Место, характеристики	Примечание
1 корпус		
1. Технические средства		
КТС	Стационарная кнопка - Пост охраны (1 этаж, возле главного входа в здание) Переносная кнопка – Кабинет заведующего (1 этаж, возле главного входа) Кабинет бухгалтерии (2 этаж, правое крыло)	Нет
Система оповещения и управления эвакуацией	Включается при срабатывании тревожной пожарной кнопки	Сигнал охватывает все здание
2. Территория		
Место эвакуации –спортивная площадка	Расположена в юго-восточной части территории	Используется, как место эвакуации при возникновении ЧС
2 корпус		
1. Технические средства		
КТС	Стационарная кнопка - Пост охраны (1 этаж, возле главного входа в здание) Переносная кнопка – Методический кабинет (2 этаж) Медицинский кабинет (1 этаж)	Нет
Система оповещения и управления эвакуацией	Включается при срабатывании тревожной пожарной кнопки	Сигнал охватывает все здание
2. Территория		

Место эвакуации –спортивная площадка	Расположена за территорией учреждения с северно-западной стороны	Используется, как место эвакуации при возникновении ЧС
--------------------------------------	--	--

3.1.2. Кадровые ресурсы

Ф.И.О., должность	Курируемое направление при ЧС	Телефон	
		служебный	мобильный
1. Административный персонал			
Зиннатуллина Л.С., руководитель	Руководитель	8 914 633 44 41	
Вижевич Е.В., секретарь	Связь с органами безопасности, медслужбой, СМИ	8 902 565 8496	
Логинов Д.В., заместитель руководителя АХЧ	по Материально-техническое обеспечение	8 964 409 19 34	
Воронина О.С., заместитель руководителя АХЧ, специалист по ОТ	по Эвакуация, охрана труда	8 964 409 24 50	
2. Технический персонал			
1 корпус			
Сагдиева А.В., дежурный администратор, УСП	Охрана территории	8 902 166 27 30	
Хамаганов М.В., дворник	Охрана территории	8 950 387 55 52	
2 корпус			
Дроздовская Т.С., дежурный администратор, УСП	Охрана территории	8 938 336 70 30	
Логинов В.Г., дворник	Охрана территории	8 914 844 43 73	

3.2. Внешние ресурсы

3.2.1. Материально-технические ресурсы

Наименование ресурса	Место, характеристики	Примечание
1. Здания, помещения		
Место эвакуации – пункт временного размещения № 1 на 120 человек	Кабинеты общей площадью 155,6 кв.м., расположенных по адресу: г. Улан-Удэ, ул. Московская, д. 4	Договор с Центральной городской библиотека им. И.К.Калашникова, филиал 9 от 01.06.2021 № б/н
Место эвакуации – пункт временного размещения №2 на 120 человек	Групповые ячейки на 1 этаже общей площадью 332,5 кв.м расположенных по адресу: г. Улан-Удэ, ул. Жуковского, 2а	Договор с МБДОУ "Детский сад №67 "Подснежник". От 01.06.2021 № б/п

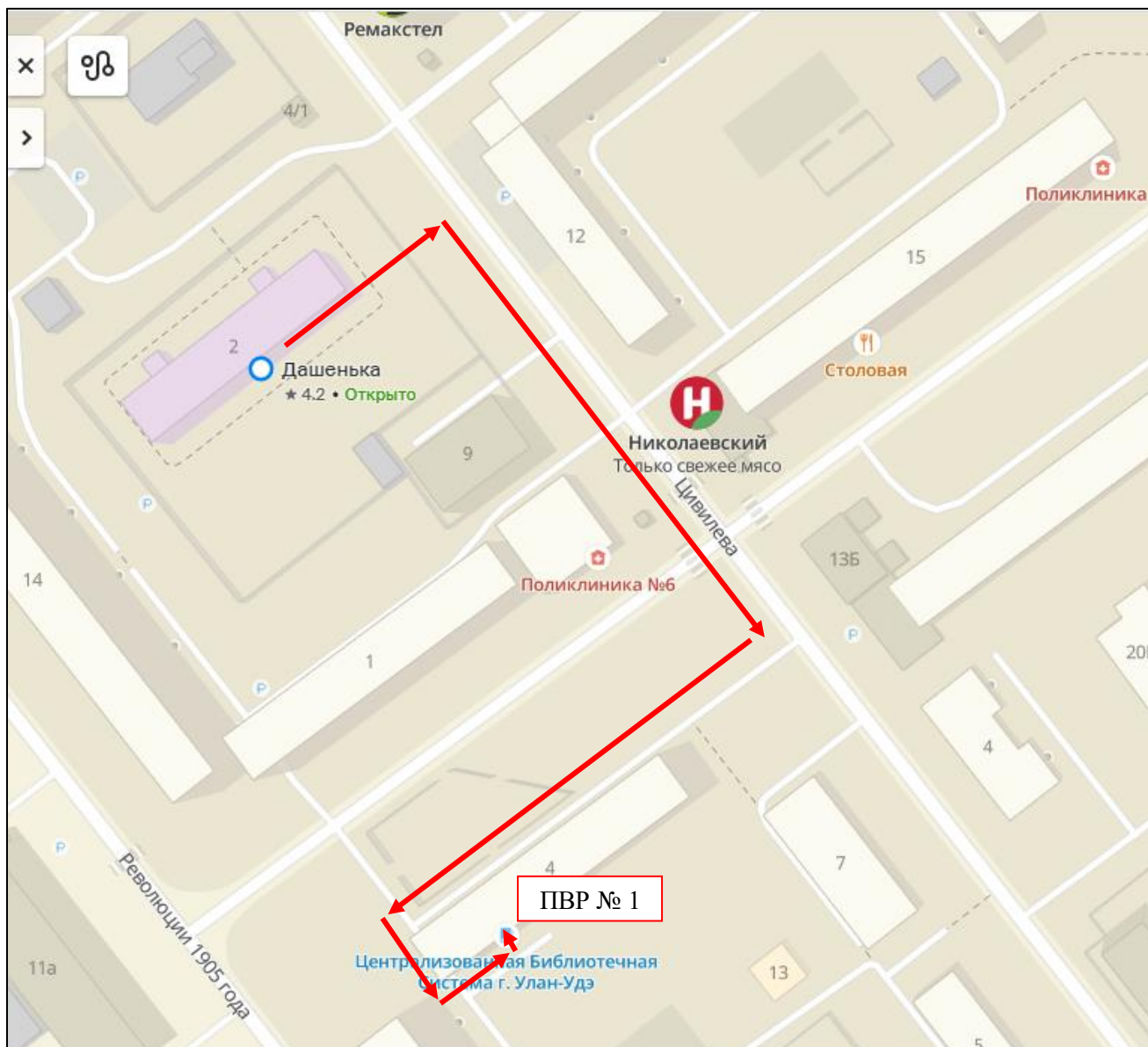
3.2.2. Психологическое обеспечение

Ф.И.О., должность	Курируемое направление при ЧС	Телефон	
		служебный	мобильный
Психолог	Психологическое обеспечение	+7 (3012) 55-38-17	

Приложение № 1

План пунктов временно размещения и маршруты движения к ним

МАДОУ Детский сад № 111 Корпус 1, ул. Московская, 2



МАДОУ Детский сад № 111 Корпус 2, пр. 50-летия Октября, 38 А

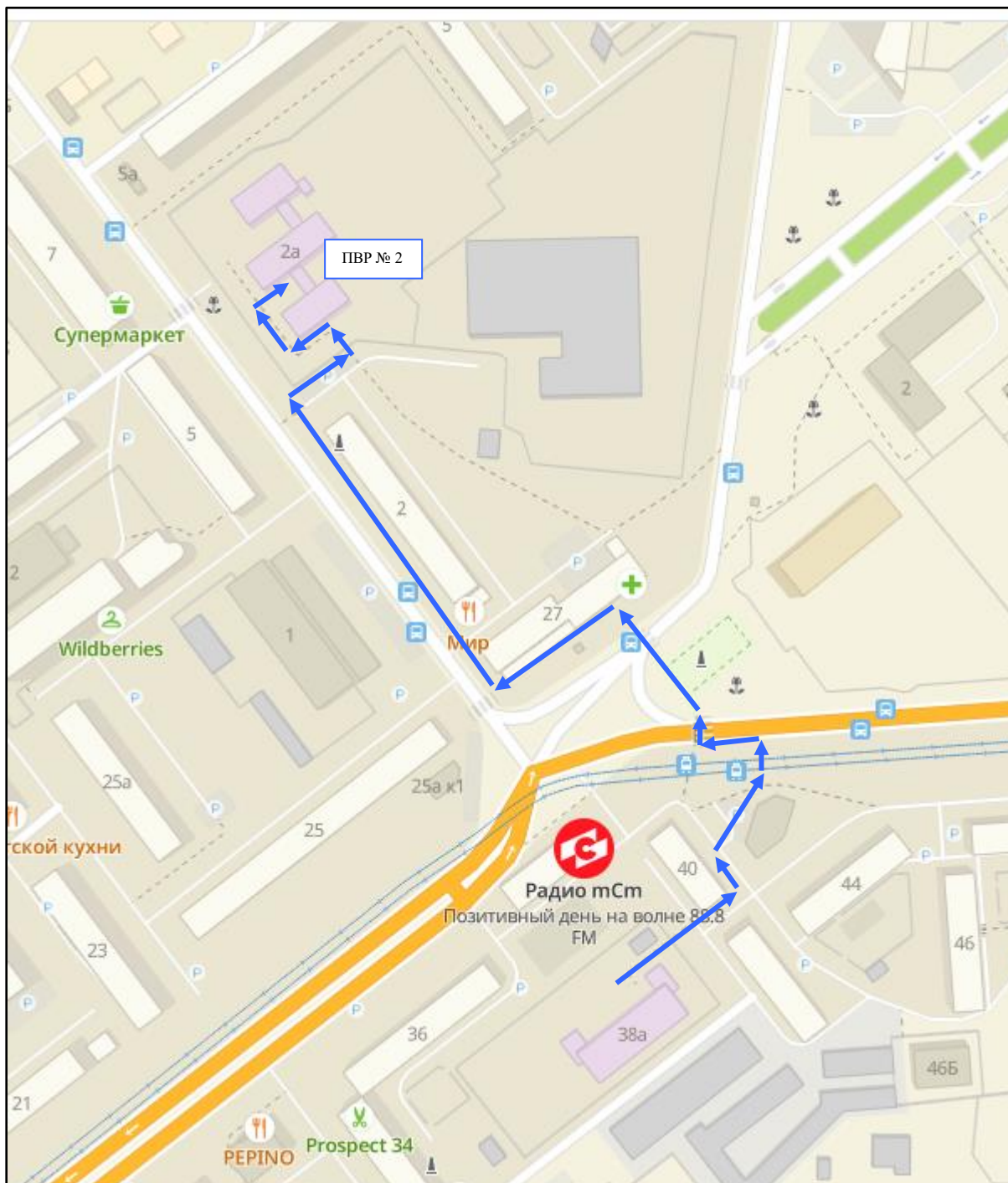
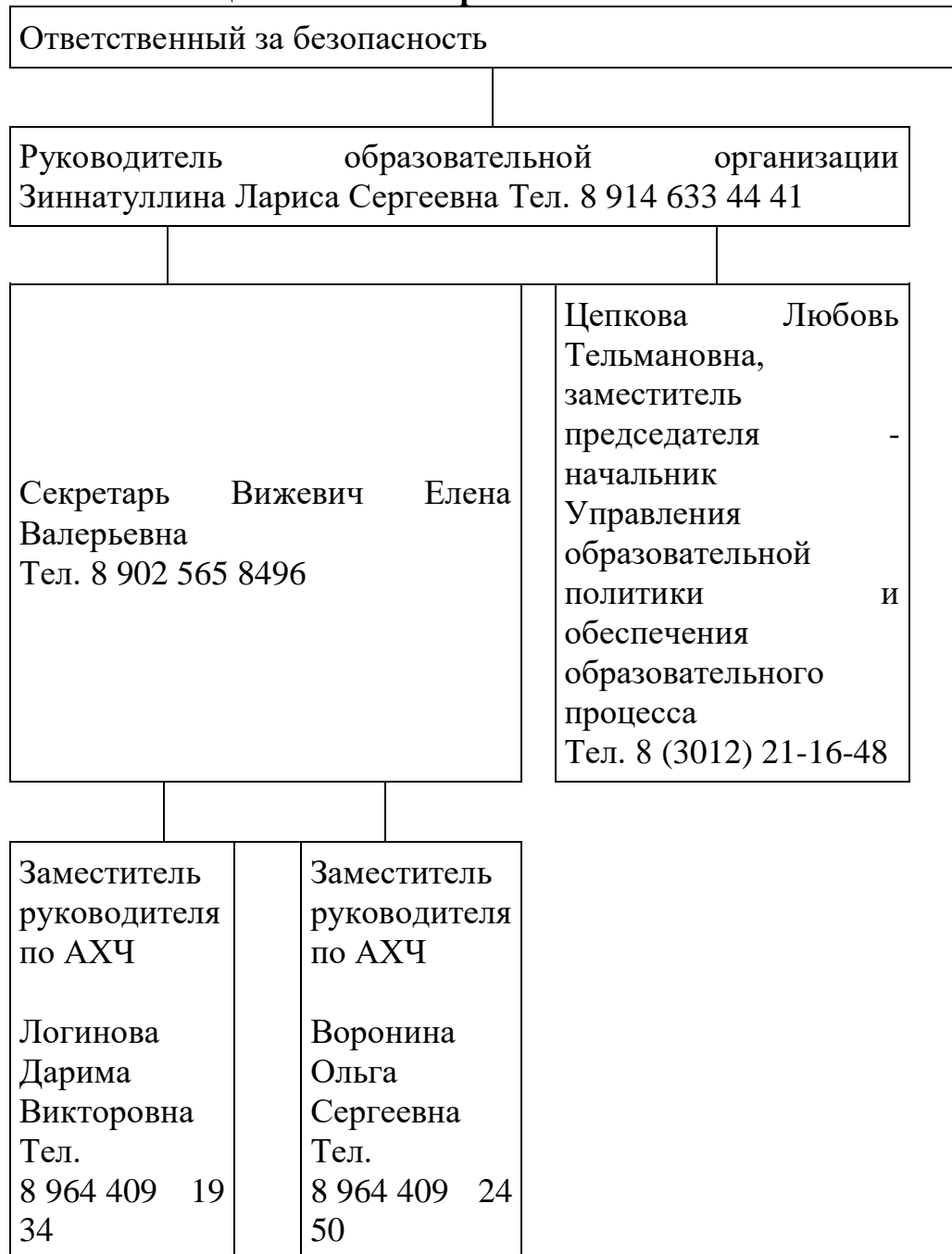


Схема оповещения и связи при ЧС



Антикризисный план составил:

Ответственный за _____ Воронина О.С.
антитеррористическую защищенность 14.05.2021

Эффективность действий, необходимость доработки и изменения антикризисного плана оценил(и):

Заведующий ДОУ	_____	Зиннатуллина Л.С.
	14.05.2021	

С антикризисным планом ознакомлены:

Должность	ФИО	Дата	Подпись